**CESED – FACISA**

**CASI - Sistemas de informação**

**William Balbino Cunha Barbosa**

## **Garantia da Qualidade**

Consiste de um conjunto sistemático e planejado de ações para determinar se as atividades estão de acordo com as políticas e processos planejados. Se o planejamento for seguido, o cliente adquire confiança nos produtos e serviços, os quais provavelmente estarão de acordo com suas necessidades (requisitos). A responsabilidade pela garantia da qualidade em uma empresa ou empreendimento deve ser atribuída aos funcionários envolvidos com a implantação da política de qualidade.

## **Controle de Qualidade**

Envolve a comparação de resultados com os padrões aplicáveis. Qualquer desvio identificado na comparação e avaliação é passível de registro de não conformidade. A não conformidade, assim que for identificada, deve seguir os passos descritos no plano para seu devido tratamento. O controle de qualidade permite assegurar que o produto funcione de forma correta (dentro dos padrões) e os requisitos sejam atendidos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Realizar a Garantia da Qualidade** | Realizar o Controle da Qualidade |
| * Está relacionada aos processos para criar as entregas | * Está relacionado ao produto (ou serviço, resultado) criado |
| * É relacionada a processos de execução | * É um processo relacionado a monitoramentoecontrole |
| * É realizada enquanto o trabalho está sendo feito para criar as entregas | * É realizado depois que o trabalho foi completado e a entrega foi criada |
| * Envolve auditoria e análise de processos | * Envolveinspeção dos produtos |
| * Analisa os processos definidos para recomendar ações corretivas ou preventivas * Identifica fraquezas em processos e os aperfeiçoa, ajudando a estabelecê-los | * Inspeciona (testa) as entregas para recomendar reparo de defeitos * Verifica se um produto específico tem um atributo específico |
| * Medições do controle da qualidade são entradas para esse processo – usadas para análise de processo | * Medições do controle da qualidade são saídas desse processo |
| * É uma função administrativa ou gerencial | * É responsabilidade da equipe / do funcionário |
| * Avalia se o controle de qualidade está funcionando |  |